# Pagament de serveis acadèmics amb VISA o MASTERCARD:

A partir de mitjans de setembre de 2011, els estudiants de la UPC poden efectuar el pagament de tots els serveis acadèmics sense desplaçar-se, amb la operativa s'ha posat en marxa amb "LA CAIXA", i que serà accessible a través de la e-secretaria. Es podrà utilitzar una targeta VISA o MASTERCARD, o be la "Línia Oberta" de "LA CAIXA".

**Concrecions prèvies** 

- L'estat del pagament no s'actualitza immediatament, és a dir, si un estudiant paga una matrícula, l'estat de la mateixa continua sent PENDENT, fins que "LA CAIXA", no ens informi. Habitualment aquestes dades s'actualitzen cada dilluns a mig matí.
- 2) Aquesta funcionalitat només està disponible a la e-secretaria, i només te accés l'estudiant, que haurà de gestionar autònomament aquest pagament. En el cas que la matrícula es faci a la Secretaria, l'estudiant haurà d'accedir a la e-secretaria i fer el pagament directament. No és un servei que es presti a les Secretaries físiques dels centres docents
- 3) Les incidències sobre el pagament les ha de resoldre directament l'entitat financera

### Operativa de pagament: e-secretaria

En l'apartat de Matrícula  $\rightarrow$  Impresos i pagaments, es visualitzen els pagaments que es poden realitzar mitjançant VISA – MASTERCARD o Línia Oberta de LA CAIXA

				_				
EXPEDIENT	IMI	PRES	OS I PAGAMENT	S				
Expedient acadèmic								
Dades personals	Abar	ns de fer	qualsevol pagament cal que re	visis que totes	les dades most	rades al docum	nent són correct	tes.
Lliurament de fotografia	En ca	as contra	ri contacta amb el personal d'a	dministració de	els teus estudis	per tal de fer e	els canvis oport	uns.
Adreça electrònica	Sele	cciona un	document i l'idioma per tal de	vicualitzar l'im	près			
Autoritzacions LOPD	Sele	cciona un	r document i ridiorna per tar de	Visualitzai Tili	ipies.			
MOBILITAT					Forma	Data		Confirmació
Oferta de places		Curs	Tipus d'imprès	Import	pagament	imprès	Estat	pag.
Resolució	0	2010-2	Matrícula		Domiciliat	16/03/11	-	
Llistat de sol·licituds	0	2010-1	Matrícula		Agaur	22/07/10	Tramitat	
Credencial de mobilitat	۲	2010-1	Assegurança escolar	1,12€	Efectiu	14/07/10	Pendent	🚾 🗡
Dades bancàries	0	2010-1	Reconeixement de crèdits		Efectiu	30/01/04	Pagat	Iniciar el pagamer
Documentació	0	2009-2	Matrícula		Agaur	09/02/10	Tramitat	
MATRÍCULA	0	2009-1	Matrícula		Agaur	17/07/09	Tramitat	
Requeriments del sistema								
Assignatures matriculades					-			
Condicions de matrícula	Idiom	ia*:	Catala		•			
Impresos i pagaments								
TRÀMITS	Els ca	imps amb	* són obligatoris.					
> Certificats i faig constar	36-11	- Disease Dis						
Llistat de tràmits	VISU	lalitzar i li	mpres					
BEQUES	Info	rmaci	ó sobre el nagament					
Autobeca		- macr	o sobre er pagament					
Estat de la beca		1			And an and a state of the set	-11		In the stress sectors.
	del II	listat i se	er el pagament mitjançant tarj t'obrirà una pàgina on confirm	a de credit o L aràs el pagame	ent directament	a aquesta pagi amb l'entitat b	na, Escuii una c Iancària.	le les dues opcions
	L'est	at dels pa	agaments s'actualitzarà quan a	rribi la confirm	ació de l'entitat	financera.		
		🚮 Tarja	de crèdit 🛛 😽 Linia obert	a				
	<u> </u>		•/					

En funció de l'instrument de pagament s'ha de clicar en un o altre, per iniciar el procés de pagament d'aquell pagament. Si es vol pagar més d'un servei acadèmic pendent, s'ha de realitzar aquest procés tantes vegades com pagament, tenint en compte, que les dades del pagament no s'actualitzaran fins el dilluns següent.

### Operativa de pagament: VISA i MASTERCARD

Una vegada seleccionat el pagament, l'aplicació inicia la comunicació amb els servidors de LA CAIXA, facilitant totes les dades necessàries per fer el pagament. Com el pagament ja està identificat, el sistema inicia el procés directament sol·licitant les dades de la targeta.

💥 "la Caiva"			Atenció al client	- <u>Mapa de la web</u>
			Cercar	2
Particulars >Pagaments >Dag	des del pagament			
Pagament d'im	postos, rebuts.	matrícules i mult	tes	
Identificació del	Dadas dal pasament	Canfirmaniá		
pagament	Dades del pagament	Confirmació		
1	2	3		
Dades de la taro	eta			
<b>_</b>				
Número de targeta:				
Data de caducitat:				
	Mes: [01 ] Any: [201	1		
De de sidel veleve				
Dades del rebut				
Clau cobrament:	00818003030-0000087	501905-270000		
Concepte :	REBUT DE U.P.C.			
Emissora :	00818003030 - U.P.C. T	AXES		
Referència :	0000087501905			
Identificació :	270000			
Import :	10,00			
Con	tiquar			
Con	undar			
	Avis legal - Reg	omanacions de seguretat		

Posteriorment sol·licitarà codis de verificació. Aquest procediment podria variar en funció de l'entitat emissora de la targeta.

💥 "la Caixa"			<u>Atenció al client</u> - <u>M</u>	apa de la web
			Cercar	م
articulars >Pagaments >Confi	rmar operació			
agament d'imp	ostos, rebuts, i	matrícules i mul	tes	
Identificació del pagament	Dades del pagament	Confirmació		
1	2	3		
i us plau, indroduexi e ormalitzar la seva ope	el codi de verificació d eració.	e targeta i confirmi les	s dades abans de	
Introduexi el seu <u>codi de</u> verificació de targeta				
ades de la targe	ta			
Número de la targeta: Data de caducitat:				
ades del rebut				
Clau cobrament:	00818003030-00000875	01905-270000		
Concepte :	REBUT DE U.P.C.			
Emissora :	00818003030 - U.P.C. TA	XES		
Referència :	0000087501905			
Identificacio :	10.00			
	Continuar Modificar			
	Avis legal · Reco	manacions de seguretat		

© "la Caixa", Barcelona 2007. Tots els drets reservats.

Finalment, una vegada validat el pagament, el sistema oferirà una pantalla resum que inclou totes les dades del pagament. Conserveu aquest document, ja que és el justificant d'haver realitzat el pagament.

<mark>∢ "<u>la Caixa</u>"</mark>		Atenció al client - Mapa de la web
<u>Particulars</u> > <u>Pagaments</u> >Resulta	t	
Pagament d'impo El seu pagament Moltes gràcies.	ostos, rebuts, matrícules i multe s'ha processat amb èxit.	2S Aiuda 🗗
Resultat del pagam	ient	
Data i hora del pagament : Mitjà de pagament : Entitat emissora : Concepte pagament: Referència : Identificació : Import : Número control : Número control :	15/07/11 13:11:24 Targeta Q0818003F-U.P.C. TAXES REBUT DE U.P.C. 00000875019-05 270000 10,00 EUR 101104-29 101104-29	
1	mprimir Tornar a la pàgina d'inici	
	Avis legal · Recomanacions de seguretat © "la Caixa", Barcelona 2010. Tots els drets reservats.	

## Operativa de pagament: Línia Oberta

Una vegada seleccionat el pagament, l'aplicació inicia la comunicació amb els servidors de LA CAIXA. El primer pas és identificar la persona que realitzarà el pagament.

Accés a Línia Oberta	
1 Identificació: Introduir l'Identificador amb teclat de pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison of the pantalla   Image: Comparison of the pantalla Image: Comparison	udem sóc client de Línia Oberta rsió demostració ressibilitat: entrar a Línia Obert formació sobre seguretat
Premi al teclat que li mostrem per pantalla el seu Número secret personal (PIN1):    1 8 2 5 6 No recordo el meu número secret personal   3 7 9 4 0 Esborrar	
A Iomar	

El servidor de La Caixa ja disposa de les dades identificatives del pagament. Cal comprovar que aquestes són correctes, sobretot l'import del servei acadèmic.

Línia Oberta				
Inici Comptes Targetes Dipòsits Fons Préstecs	Assegurances Plans Mòbil Borsa			
Rebuts Indomiciliats				
		DADES DEL REBUT	DADES DEL PAGAMENT	CONFIRMACIÓ
Dades per la confirmació del	pagament			
Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270			
Concepte :	REBUT DE U.P.C.			
Emissora :	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA			
Referència	0100087512545			
Identificació :	111270			
Import :	3,00			
		Continuar	Cancel·lar	

Posteriorment sol·licitarà la forma de pagament.

Línia Oberta Particulars	*'	" <u>la Caixa</u> "						
Inici Comptes Ta	argetes Dipòsits	Fons Préstec	s Assegurances	Plans   I	Mòbil   Borsa			
	Rebuts Indo	omiciliats						
						DADES DEL REBUT	DADES DEL PAGAMENT	CONFIRMACIÓ
	Dades de l'o	peració						
	Clau cobrament				00818003	007-0100087512545-111270		
	Concepte :				REBUT D	EU.P.C.		
	Emissora :				00818003	1007 - U.P.C. MATRICULES PRISM	IA	
	Referência :				01000875	12545		
	Identificació :				111270			
	Import :				3,00			
	1 Seleccio	oni el mitjà de p	agament					
	Pagament aml	b càrrec en compte	·					
	C Pagament aml	b càrrec a la seva t	arja de Crèdit (nomé	s fraccionat)				
						Continuar	Cancel·lar	

Es selecciona la forma de pagament definitiva:

Línia O Particul	berta ars	<b>ॉ</b> " <u>la</u>	Caixa"							
Inici Comj	ptes   Targetes	Dipòsits For	s Préstecs	Assegurances	Plans	Mòbil	Borsa			
	Reb	uts Indomic	iliats							
								DADES DEL REBUT	DADES DEL PAGAMENT	CONFIRMACIÓ
	Dad	es de l'opera	ció							
	Clau	cobrament:				C	0818003007	-0100087512545-111270		
	Conc	epte :				F	REBUT DE U	.P.C.		
	Emis	isora :				(	0818003007	- U.P.C. MATRICULES PRISM	AM	
	Refer	rència :				(	1000875125	45		
	Ident	ificació :				1	11270			
	Impo	rt :				3	,00			
	1	Seleccioni e	l compte d' d	origen						
	Com	pte de càrrec :								
	C 2	100 0	///							
	© 2	100 36								
		Compte d' origer	seleccionada:	Entitat Oficina	DC	Número d	e Compte			
								Continuar	Cancel·lar	

Per finalment utilitzar el sistema de validació habitual de Línia Oberta:

Línia	a Ober	ta	<b>→</b> '	"la Ca	nixa"							
Pai	rticulars			<u>M                                    </u>								
Inici	Comptes	Targetes	Dipòsits	Fons	Préstecs	Assegurances	Plans	Mòbil	Borsa			
		Aiur	ntaments	. Reh	uts Indo	miciliats						
		/ gui	in an in on the									
										DADES DEL REBUT	DADES DEL PAGAMENT	CONFIRMACIÓ
		Paga	ment enca	ra no fin	alitzat. Cor	nprovi que les d	ades són	correcte	s i confirm	i l'operació al final de la pàg	ina.	•
		Dad	les de l'o	peració	•							
		Clau	cobrament						0081	8003007-0100087512545-11127	0	
		Con	cepte :						REE	JT DE U.P.C.		
		Emi	ssora :						0081	8003007 - U.P.C. MATRICULES	S PRISMA	
		Refe	rència :						0100	087512545		
		Ident	tificació :						1112	70		
		Impo	ort :						3,00			
		Com	pte de càrre	ec :					2100	3		
Descob nova Lí	reixi ara la nia Obert s	a a >										
Borsa Obe Venda d'e	erta entrades	Cor	nfirmar l'ope	eració: Bus Iúm. Clau	qui el número → a en	i premi la clau	correspone	ent en el tec	lat següent:	0 2 5 9 1 3 8 4 7 6 Es Confirmar operació	Com s'ha d'introduir la Clau? borrar	

La Caixa emetrà el corresponent rebut, el qual pot variar en funció de la forma de pagament. En aquest cas:

•r • -		Justi	ficant de pagament p	er mitjans telemàtics Càrrec	
ata	Codi Compte Client (CCC)	Oficina	Identificador canal		Aquest comprobant és el justificant de pagament, a
16.07.11	COM AND A CONTRACT	3648	LINIA OBERTA		efectes liberatoris, davant l'entitat emissora.
					MAK
Concepte Referènc Identifi Import Número d	pagament : REBUT DE ia : 010008751 cació : 111270 : e control : 226321-	U.P.C. 25-45 3,00 EUR 82			Director General
Concepte Referènc Identifi Import Número d	pagament : REBUT DE ia : 010008751 cació : 111270 : e control : 226321-	U.P.C. 25-45 3,00 EUR 82	lm, 0803	port 3,00	Director General
Concepte Referènc Identifi Import Número d	pagament : REBUT DE ia : 010008751 cació : 111270 e control : 226321-	U.P.C. 25-45 3,00 EUR 82	0803	poirt 3,00	Diracior General

# Confirmació del pagament

La Caixa ens comunica els pagaments realitzats per aquesta operativa cada dilluns. El canvi d'estat no es immediat. Fins el dilluns no trobareu el canvi d'estat a la e-secretaria. Si has de fer alguna gestió de caràcter extraordinari i urgent, hauries de facilitar a la Secretaria el justificant de pagament.

# Resolució d'incidències

Per la resolució d'incidències relacionades amb el procés de pagament, ha de contactar amb "LA CAIXA" o l'entitat financera emissora de la targeta. <u>http://portal.lacaixa.es/atencioclient/atencioclient\_ca.html</u>

Per incidències posteriors al pagament (Una vegada realitzat el pagament i validat) Correu electrònic: <u>sga.economica@upc.edu</u>